

Colle Cesarano è una struttura polivalente che assicura servizi di accoglienza residenziale e prestazioni:

- socio-assistenziali,
- sanitarie (anche specialistiche),
- riabilitative.

in regime di accreditamento con la Regione Lazio.

I servizi di Colle Cesarano si rivolgono a:

- persone che presentano disturbi psichiatrici la cui rilevanza richiede ambiti di accoglienza ad elevata intensità assistenziale;
- pazienti che presentano una comorbidità per disturbi psichiatrici e per dipendenza/abuso da sostanze psicotrope;
- pazienti non autosufficienti con elevata necessità di tutela sanitaria (RSA).

Tutti i processi aziendali sono svolti con un'attenzione al rispetto della normativa di riferimento e con la spinta all'efficientamento ed al miglioramento continuo delle prestazioni, sia in ambito aziendale che in ambito sanitario.

La volontà che ispira le strategie e i programmi di miglioramento, è infatti quella di voler rispondere con prestazioni idonee ed adeguate al bisogno di salute e cura degli ospiti e alle aspettative di tutte le parti interessate rilevanti.

La massimizzazione della soddisfazione del cliente, interno ed esterno, all'organizzazione è perseguita mediante:

- l'attivazione di processi di comunicazione interna ed esterna improntati alla trasparenza e alla completezza e congruità delle informazioni;
- l'umanizzazione e la personalizzazione del servizio;
- l'efficace gestione del rischio clinico;
- l'impronta etica dell'assistenza erogata;
- la garanzia di un'assistenza qualificata, conforme ad uno standard qualitativo prefisso e, nello stesso tempo, personalizzata;
- il perseguimento della salute, sicurezza e benessere dell'ospite e di tutto il personale;
- un'accoglienza improntata ai valori dell'eguaglianza e dell'imparzialità e, pertanto, rispettosa, quindi, della diversità, della dignità umana, della fede e delle credenze, delle opinioni e dei sentimenti di ciascun ospite;
- la tutela della privacy e della riservatezza dell'ospite;
- il coinvolgimento, la consapevolezza e lo sviluppo professionale del personale attraverso processi di sviluppo e verifica delle competenze e l'attuazione di piani di formazione continua;
- la gestione dei rischi intesi come pericoli ed opportunità, e la promozione del rischio all'interno dell'organizzazione;
- la minimizzazione degli impatti ambientali associati ai processi aziendali, con particolare riferimento all'ottimizzazione dei rifiuti prodotti ed alla riduzione dei consumi energetici;
- la promozione dell'utilizzo di prodotti e materiali ecocompatibili;
- il contenimento dei consumi energetici associati alla gestione della struttura e, in particolare, alla climatizzazione;
- la gestione dei rifiuti improntata nel rispetto della legislazione cogente e finalizzata alla riduzione, ove possibile, dei quantitativi di rifiuti pericolosi generati;
- il controllo operativo sui fornitori impattanti sulla qualità e sull'ambiente;

Tivoli, li 15/01/18

La Direzione: _____

CERESS S.r.l.
Via Portuense, 746 - 00148 Roma
C.F. e P.Iva 07604411001