

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI OSPITI



La Società Geress s.r.l. attenta a garantire, in ogni attività di trattamento, la protezione dei dati personali delle persone che utilizzano i servizi offerti, opera le attività di trattamento dati in regime di Titolarità.



La Geress s.r.l ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, i cui dati sono consultabili nel sito www.collecesarano.it, reperibile al seguente recapito dpo@korian.it



Con quali modalità vengono trattati i Suoi dati personali e per quanto tempo vengono conservati?

La Geress tratta i Suoi dati personali, raccolti direttamente o ricevuti tramite le Aziende sanitarie territoriali o i Comuni in caso di prestazioni erogate in regime di convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale, in modalità cartacea e elettronica (servers, database in cloud, software applicativi etc.) e conservano le Sue informazioni personali solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono state raccolte, ovvero per i tempi previsti da specifiche normative.



Quali sono i Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?

In ogni momento ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del Regolamento). Inoltre ha il diritto di revocare il consenso eventualmente prestato in ogni momento e di rivolgersi alle competenti Autorità per tutelare i propri diritti.

Per esercitare i Suoi diritti, potrà inviare una email ai seguenti indirizzi fornendoci le informazioni necessarie ad identificarLa segreteria@collecesarano.com - privacy@korian.it La Geress Le risponderà entro un mese. Se per qualche motivo non riuscissimo a risponderLe, Le verrà fornita una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non si può soddisfare la Sua richiesta.



Quali dati personali raccogliamo?

Il Titolare, raccoglie i seguenti dati:

- dati identificativi e di contatto (ad esempio nome e cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numeri di telefono, indirizzo e-mail, numero di iscrizione al S.S.N.), compresa immagine personale inserita nel fascicolo socio-assistenziale sanitario per una corretta identificazione dell'ospite;
- Dati relativi all'esperienza dell'utente sia on line che in presenza per analizzarne le abitudini;
- dati assicurativi, contabili, fiscali (necessari per la fatturazione e la gestione contabile della posizione amministrativa) e previdenziali (relativi alla presenza ad esempio di attribuzioni di pensioni di invalidità o similari).
- dati particolari: informazioni anamnestiche, dati contenuti nel fascicolo socio-assistenziale sanitario eventualmente fornito dall'interessato (o dal legale rappresentante), dati comunicati spontaneamente dall'interessato;
- dati relativi al percorso clinico del paziente in tutto l'arco temporale nel quale è ospite della Struttura del Titolare;
- immagine personale dell'interessato tramite fotografie e videoriprese durante le attività;
- immagine del paziente, raccolta dagli impianti di videosorveglianza.



Per quali finalità utilizziamo i Suoi dati personali e quale base giuridica ne legittima il trattamento?

Il Titolare tratta i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- gestire l'anagrafica dell'interessato (Base giuridica: esecuzione di prestazioni contrattuali e pre contrattuali);
- rilevare l'indice di gradimento – anche tramite questionari di soddisfazioni dell'utenza - ed eventuali reclami in merito ai servizi offerti (Base giuridica: interesse legittimo del Titolare per offrire servizi sempre più efficienti ai pazienti e ai loro familiari);
- creare reportage video o fotografici (Base giuridica: consenso dell'interessato);
- adempiere agli obblighi derivanti da leggi di fonte primaria e secondaria, anche di derivazione europea o da disposizioni delle Autorità (Base giuridica: esecuzione di obblighi normativi);
- rendere le prestazioni sanitarie e assistenziali richieste dall'interessato (o da terzi per suo conto o dal SSN (Base giuridica: art. 9, lettera g del GDPR);
- formulare diagnosi e garantire all'interessato le corrette cure e la necessaria assistenza (Base giuridica: art. 9, lettera g del GDPR);
- riconoscere in modo univoco il paziente tramite l'apposizione nel fascicolo socio-assistenziale sanitario dell'immagine del volto (Base giuridica: consenso dell'interessato);
- erogare i servizi aggiuntivi e accessori in esecuzione di una specifica richiesta dell'interessato (Base giuridica: esecuzione di prestazioni contrattuali);
- consentire all'ospite di svolgere le attività ricreative e culturali organizzate dalla Geress, comprese gite, visite culturali e partecipazione ad eventi all'interno e all'esterno della struttura ospitante (Base giuridica: esecuzione di prestazioni contrattuali);
- adempiere agli obblighi di natura contabile e fiscale eventualmente connessi e conseguenti all'esecuzione della prestazione richiesta (Base giuridica: esecuzione di obblighi normativi);
- tutelare la vita e l'incolumità psico-fisica degli ospiti, nonché la sicurezza del patrimonio aziendale nei trattamenti di dati svolti tramite impianti di videosorveglianza (Base giuridica: interesse legittimo del Titolare per la tutela del patrimonio aziendale e dell'incolumità degli ospiti).
- comunicare, a mezzo posta, email o telefono, le offerte relative ai beni e ai servizi resi (la base giuridica è il consenso dell'interessato);
- inviare la newsletter informativa anche al fine di aggiornare l'interessato in merito alle iniziative ed agli eventi promossi e/o sponsorizzati (la base giuridica è il consenso dell'interessato);
- svolgere attività di profilazione per effettuare azioni di marketing comportamentale (la base giuridica è il consenso dell'interessato);
- rilevare l'indice di gradimento – anche tramite questionari di soddisfazioni dell'utenza - ed eventuali reclami in merito ai servizi offerti (qualora non sia svolto in forma anonima verrà raccolto, per legittimare l'attività, apposito consenso contestualmente alla somministrazione del questionario);



A chi comunichiamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati potranno essere comunicati, previo esplicito consenso, alle persone individuate all'atto dell'accettazione o durante il soggiorno presso la Struttura del Titolare. Qualora l'ospite intendesse sottoporsi a consulti medici esterni (svolti in Struttura con personale esterno che accederà nella Struttura), autorizza fin da ora la Struttura a comunicare i Suoi dati particolari ai professionisti incaricati. I dati potranno essere comunicati alle Assicurazioni che abbiano stipulato un contratto con l'interessato o a favore di questo per l'esecuzione della prestazione.

Non comunichiamo le Sue informazioni personali ad altre terze parti senza la Sua autorizzazione, a meno che non ricorrano circostanze particolari, ovvero quando la Sua salute o quella di qualcun altro sia in pericolo o quando sia richiesto dalla legge o da un'Autorità:

-
- alle Aziende sanitarie territoriali o ai Comuni nell'ipotesi di erogazione di servizi in convenzione con il S.S.N.;
 - al medico di medicina generale se previsto dalla normativa regionale come obbligo di legge o se autorizzato dall'ospite con specifico consenso negli altri casi;
 - nel caso in cui sia necessario per motivi di sicurezza ed igiene nazionale;
 - per motivi di interesse generale connessi alla sanità pubblica;
 - in relazione ad una richiesta proveniente dalle Autorità pubbliche.
 - società di assicurazione, Casse mutua, Fondi aziendali individuati dall'interessato all'atto dell'accettazione.
 - alle Assicurazioni o a qualsiasi altro soggetto o Ente preposto o funzionale alla tutela di un diritto o di un interesse della Geress..

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

(Art. 7 del Reg. 2016/679 e, per l'uso dell'immagine, artt. 96 e 97 della l. 633/1941 ed ex art. 10 c.c.)

- Dati dell'interessato

Nome e cognome _____

Luogo e data di nascita _____

oppure

- Dati del legale rapp.te (es., Tutore, Amministratore di Sostegno qualora il decreto preveda tali poteri, etc.)

Nome e cognome _____

Luogo e data di nascita _____

dichiara

di aver letto e compreso l'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del GDPR 2016/679 resa dal Titolare del trattamento, di aver preso atto dei diritti che la legge riserva all'interessato e di aver compreso che il trattamento concerne i dati personali;

e presta il consenso

1. all'utilizzazione dell'immagine dell'Ospite nel fascicolo socio-assistenziale sanitario ai fini della corretta ed immediata individuazione dell'interessato:

SI NO (facoltativo)

2. all'acquisizione, all'esposizione e più in generale all'utilizzo a titolo gratuito, all'interno della struttura, dell'immagine dell'Ospite, ripresa in occasione di attività ed eventi organizzati:

SI NO (facoltativo)

3. alla pubblicazione a titolo gratuito dell'immagine dell'Ospite sui canali comunicativi cartacei e telematici del Titolare, nonché su altri supporti cartacei o telematici la cui distribuzione o diffusione è finalizzata ad attività di informazione commerciale dei servizi offerti dalla Geress:

SI NO (facoltativo)

4. all'invio, in forma cartacea o tramite email e/o sms, di materiale informativo inerente attività ed eventi, di comunicazioni commerciali relative ai servizi offerti, di questionari e indagini di mercato da parte della società Geress SRL:

SI NO (facoltativo)

5. all'invio di newsletter informative:

SI NO (facoltativo)

alla profilazione delle informazioni personali per svolgere attività di marketing comportamentale:

SI NO (facoltativo)

Luogo e data _____ Firma del dichiarante _____

Dichiarazioni spontanee dell'interessato

(eventuali, volontarie e non necessarie ai fini della cura)

L'interessato (o il suo legale rapp.te o il legittimato), così come sopra identificato, rende spontaneamente le seguenti dichiarazioni relative alla propria persona e ne autorizza il trattamento da parte dei Contitolari

Luogo e data _____ Firma del dichiarante _____